

# Zufriedenheitsgarantieformular:

**Feld 1** - Pflichtangaben - Bitte ausfüllen

<b>Persönliche Angaben</b>			
Name, Vorname:			
Straße, Hausnummer:			
PLZ, Ort:			
E-Mail Adresse:			
Kontoinhaber:			
Kreditinstitut:			
IBAN:		BIC:	
<b>Rücksendung</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Biotrue® ONEday</b>	
	<input type="checkbox"/>	<b>Biotrue® ONEday for Presbyopia</b>	
	<input type="checkbox"/>	<b>Biotrue® ONEday for Astigmatism</b>	
<input type="checkbox"/>	1 x 30er mit		Kontaktlinsen* in Stärke
<input type="checkbox"/>	1 x 30er mit		Kontaktlinsen* in Stärke
<input type="checkbox"/>	1 x 90er mit		Kontaktlinsen* in Stärke
<input type="checkbox"/>	1 x 90er mit		Kontaktlinsen* in Stärke
<small>* eingesendeter Mindestmenge von 26 Kontaktlinsen pro 30er Packung und 86 Kontaktlinsen pro 90er Packung</small>			
<b>Tag des Kaufs**:</b> _____		<b>LOT-Nr.:</b> _____	<b>zu erstattender Gesamtbetrag:</b> _____
<small>**Kaufdatum darf max. 90 Tage zurückliegen; Originalkassenbon muss mitgesendet werden!</small>			
<b>Name und Anschrift Ihres Kontaktlinsenspezialisten:</b> _____			
_____			

**Feld 2** - freiwillige Angaben - Bitte ausfüllen

<b>Grund der Unzufriedenheit</b>	
<input type="checkbox"/>	geringerer Komfort als erwartet
<input type="checkbox"/>	Handhabungsschwierigkeiten
<input type="checkbox"/>	Preis-Leistungsverhältnis
<input type="checkbox"/>	Sehqualität
<input type="checkbox"/>	anderer
<b>Wie werden Sie Ihre Fehlsichtigkeit zukünftig korrigieren?</b>	
<input type="checkbox"/>	mit einer Brille
<input type="checkbox"/>	mit denselben Kontaktlinsen, die ich vor Biotrue ONEday getragen habe: (bitte Markennamen eintragen)
<input type="checkbox"/>	mit einer anderen Kontaktlinsenmarke: (bitte Markennamen eintragen)
<input type="checkbox"/>	andere Art der Korrektur:

Mit Einsendung des unterschriebenen Zufriedenheitsgarantieformulars gebe ich mein Einverständnis dafür, dass meine persönlichen Daten (Feld 1) durch die Bausch & Lomb GmbH, Brunsbütteler Damm 165-173, 13581 Berlin bzw. deren Servicepartner TVS, Semmelweisstr. 10-18, 12524 Berlin ausschließlich für die Abwicklung der Zufriedenheitsgarantie gespeichert werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift